

Ansprechpartner:
Stanislaw Panow
Richard-Strauss-Straße 71
81679 München
Tel.: 089/45 22 16 0
Fax: 089/45 22 16 99
info@netcos.de
www.Rent-your-IT.de

München, den 13. August 2008

Pressemitteilung

Kundengewinnung und Projektrealisierung

netcos AG übernimmt IT-Outsourcing bei einem renommierten Dienstleistungsunternehmen

München: Netcos AG setzt umfangreiches IT-Migrationsprojekt erfolgreich um. Ausschlaggebend für die Ausschreibung dieses IT-Projektes waren neue Eigentümerstrukturen des Kunden. Netcos AG konnte bereits mehrjährige Erfahrung im Bereich IT-Migration, physikalische IT-Umzüge sowie Wartung und Support vorweisen und setzte sich erfolgreich durch. Die Anforderungen des Migrationsprojektes sollten innerhalb kürzester Zeit umgesetzt werden, um die Downzeiten möglichst gering zu halten und so den laufenden Betrieb nicht unnötig zu stören. Aufgrund der Komplexität des Projektes waren genaue Analysen sowie eine detaillierte Planung im Vorfeld nötig. Die Migration selbst wurde innerhalb drei Tage am Wochenende umgesetzt.

Insgesamt umfasste das Projekt die Installation von ca. 25 physikalischen und virtuellen Servern mit der dazu gehörigen Blade- und Storageumgebung sowie der benötigten Netzwerk- und Sicherheitsinfrastruktur im neuen Datacenter des Kunden. Zusätzlich übernahm netcos AG den Betrieb, die Installation, die Wartung sowie den Support mit einer Vertragslaufzeit von 2 Jahren.

Im Detail beinhaltete das Projekt die Migration der vorhandenen virtuellen Server in eine neue virtualisierte Infrastruktur sowie den physikalischen Umzug dieser und bereits vorhandener Server (Datenbankserver, CRM-Server) in das neue Datacenter. Es war die Beschaffung und Installation weiterer Server erforderlich wie z.B. Webserver, DB-Server, Blackberry Server sowie die Beschaffung von Hard- und Software im Bereich des Datacenters (Racks etc.) und der Arbeitsplätze, außerdem eine Neuinstallation der Betriebssysteme, der Aufbau, die Installation und in Betriebnahme der Computerperipherie. Weiter wurden die Arbeitsplatzrechner in die neue Domäne migriert und Sicherheitskomponenten wie z.B. Tokens beschafft und installiert. Eine neue Active Directory Gesamtstruktur auf Basis von Windows 2003 Server wurde in der virtuellen Umgebung mit dem neuen BladeCenter inkl. Storage erstellt. Es wurde ein File-Server sowie eine Exchange 2003 Enterprise Umgebung ebenfalls in der virtuellen Umgebung installiert. Desweiteren wurde eine redundant ausgelegte Firewall-Infrastruktur und ein Mail-Gateway mit Anti-Spam und Anti-Virus des Marktführers installiert und in Betrieb genommen.

Home-Offices und „Road-Warriors“ können abgesichert über Tokens und per Terminal auf das Firmennetz zugreifen.

Ein wesentlicher Punkt war das komplette Projektmanagement, das für die gesamte Dauer des Projektes von der netcos AG übernommen wurde.

Die Sicherung der Unternehmensdaten wurde mit dem netcos AG eigenen Remote Backup Service Reback umgesetzt. Die Daten werden komprimiert, dedupliziert und hochverschlüsselt über eine Internetleitung automatisch übertragen und im sicheren Rechenzentrum innerhalb Deutschlands abgelegt.

Über eine Vertragslaufzeit von 2 Jahren übernimmt netcos AG zusätzlich die laufende Betreuung der IT-Landschaft. Dies beinhaltet nicht nur die Aufrechterhaltung des reibungslosen Betriebes, die zielgerichtete Weiterentwicklung, die Beschaffung von Hard- und Software, das Lizenzmanagement und eine fachgerechte Entsorgung sondern auch den Support mit definierten und dokumentierten Servicelevel für die Beseitigung von Störungen, einer Telefonhotline und Service Email mit Endnutzersupport. Die Aufnahme erfolgt mithilfe eines Call-Management Systems inkl. Quartalsweiser Auswertung und Status Feedback aller offenen Probleme.

Kundenbeschreibung:

Es handelt sich um ein Tochterunternehmen einer deutschlandweit tätigen Leasinggesellschaft und eines weiteren Gesellschafters mit Tätigkeit im Kfz-nahen Umfeld. Der Kunde ist seit über 10 Jahren als spezialisiertes Dienstleistungsunternehmen erfolgreich am Markt tätig und in seinem Segment eines der führenden Unternehmen in Deutschland

Unternehmensprofil netcos AG:

netcos AG, gegründet im Juni 2002, blickt inzwischen auf 6 erfolgreiche Geschäftsjahre zurück. Das in München angesiedelte Unternehmen wird inhabergeführt durch Gunther Pippèrr, Programmierer und Oracle-Datenbank-Spezialist, sowie durch Stanislaw Panow, erfahrener Fachmann für Projektbetreuung und Systemintegration im Bereich IT, Bauwesen und Infrastruktur. Das Unternehmen versteht sich als kundenorientierter IT-Dienstleister. Schwerpunkte bilden dabei Datenbanken sowie das Thema Sicherheit. Mit ReBack bietet netcos AG seit 2006 eine optimale Lösung zur einfachen und zuverlässigen Datensicherung für kleine bis mittlere Unternehmen.

Pressekontakt:

netcos AG
Tatjana Schötz
Richard-Strauss-Straße 71
089/45 22 16 0
ta.schoetz@netcos.de
www.netcos.de